

OHJE PUUHUONEKALUN OSTAJALLE

PALVELUAJATUS

Pro puu-verkoston laaja ammattitaito tekee mahdolliseksi Suunnittelun ja valmistuksen samassa toimeksiannossa. Asiakas esittää toiveensa ja saa joustavaa sekä yksilöllistä palvelua. Asiakkaiden toiveet jalostuvat yhteistyön aikana yksilöllisiksi huonekaluiksi, jotka sopivat ympäristöönsä ja tuottavat iloa käyttäjilleen.

molemminpuolinen kommunikointi lähtökohta onnistuneelle yhteistyölle sekä yksityisasiakkaiden sekä sisustus- ja arkkitehtitoimistojen kanssa. Parhaan hyödyn osaamisestamme saa, kun olemme mukana projektin suunnittelussa jo alkuvaiheesta asti. Silloin voimme vaikuttaa asioihin myös valmistuksen lähtökohdista. Näin voimme vaikuttaa jo tuotteiden suunnitteluun, jotta tuotteet ovat järkeviä valmistaa ja visuaalisesti sekä toiminnallisesti juuri sitä mitä tavoitellaan.

TARVEKARTOITUS

Huonekalun suunnittelu alkaa usein vierailulla asiakkaan luona. On tärkeää nähdä ympäristö, johon kalustetta suunnitellaan. Asiakkaan luona keskustellaan keskeisistä kysymyksistä; kalusteen käyttötarkoitus, koko sijoituspaikka sekä asiakkaan omat ajatukset tulevasta huonekalusta. Omia toiveita onkin hyvä miettiä jo etukäteen. Samalla keskustellaan kustannuksista ja toimitustavasta sekä valitaan sopiva materiaali, rakenneratkaisut ja pintakäsittelytapa.

Mikäli asiakkaan suunnitelmat ovat niin pitkällä, että ne voidaan esittää puusepälle esim. piirustuksista, voi tapaamisen sopia myös muualle. Puuseppämme tai suunnittelijamme antaa arvion niiden toteutumismahdollisuuksista.

SUUNNITTELU

Seuraavaksi asiakkaalle esitetään alustavat suunnitelmat ja mitoituskuvat keskustelun pohjaksi. Havainnollistamisen apuna voidaan käyttää myös 3D-visualisointia eli tietokoneella tehtyjä luonnoksia ja hahmomalleja. Niistä aiheutuvista lisäkustannuksista sovitaan erikseen.

Tässä vaiheessa asiakas voi vielä helposti vaikuttaa suunnitelman etenemiseen. Kaikki suunnitteluvaiheessa ratkaistut asiat helpottavat kalusteen valmistusta ja takaavat sovitunlaisen lopputuloksen. Suunnittelutyö viedään loppuun sovituin tarkennuksin ja asiakkaan toiveet huomioiden.

HINNOITTELU

Asiakkaan on hyvä miettiä jonkinlainen kustannuskehys, jotta suunnittelussa voidaan huomioida kaikki muuttujat. Materiaalin, työmenetelmien ja rakenteiden valinta vaikuttavat oleellisesti hinnan muodostukseen. Useammista vaihtoehtoista voidaan hakea asiakkaalle sopivin hinta-laatusuhde.

Hyvin suunniteltu työ vähentää työkustannuksia!

Tuotteen hinta muodostuu suunnittelusta, materiaaleista, tarvikkeista, ja suurimmaksi osaksi valmistuksesta, viimeistelystä ja pintakäsittelystä, sekä mahdollisesti kuljetuksesta ja asennuksesta. Tuotteen hinnasta vain 5-20 % on materiaalikustannuksia.

Hinta sisältää myös arvonlisäveroa 25,5 %

TOIMITUSSOPIMUS

Sovittujen asioiden mukaisesti asiakkaalle toimitetaan kirjallinen tarjous. Kirjallinen tilaus sinetöi molemminpuolisen yhteisymmärryksen päämäärästä, aikataulusta ja hinnasta. Hyväksyttyäsi tilauksen aloitetaan valmistus sovittujen ehtojen mukaisesti. Olet tervetullut seuraamaan työn edistystä verstaalle.

TILAUKSEN TOIMITUS

Jos tuotteen tarjouksessa on maininta ”vapaasti verstaalla”, se on noudettavissa sovittuna toimitusaikana valmistajalta. Tällöin asiakas vastaa sen kuljetuksesta. Kotiin kuljetus voidaan sovitusti sisällyttää myös tarjoukseen kuuluvaksi palveluksi, jolloin puuseppä toimittaa valmistamansa kalusteen suoraan kohteeseen.

PRO PUU-SERTIFIKAATTI

Yhdistyksemme verkostossa on edustettuna valikoitunut joukko oman ammattialansa edustajia. Heidän korkea ammattitaito, arvostava suhde puuhun ja tinkimätön laatuajattelu ovat takeena onnistuneelle lopputulokselle.

Pro Puu-yhdistyksen kautta löydät siis takuuarman toteuttajan toiveillesi. Tuotteen luovutuksen yhteydessä saat myös tärkeät tuotetiedot ja hoito-ohjeet.